

P.W. MAGMA
Krzysztof Ławniczak
ul. Kopernika 12, 63-100 Śrem
NIP 785-124-78-85
REGON: 630683942
tel.
e-mail:
www.kruksdifferent.com

FORMULARZ REKLAMACYJNY SKLEPU INTERNETOWEGO
(prosimy o czytelne wypełnienie formularza dużymi literami)

1. Kupujący (KLIENT).

Imię i nazwisko/Nazwa:
Adres zamieszkania/siedziba:
Kod pocztowy i miasto:
Nr telefonu:
Adres email:

2. Dane reklamowanego towaru i zawartej umowy sprzedaży.

Nr zamówienia:
Określenie reklamowanego towaru (rodzaj, model,
rozmiar):
Cena towaru:
Nr faktury i data jej wystawienia

3. Zgłaszane wady / niezgodność towaru z umową.

(prosimy o dokładny opis wad / przyczyn niezgodności towaru z umową)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wad/niezgodności towaru z umową:

4. Żądania Kupującego (KLIENTA)

- Wymiana towaru na nowy*
- Nieodpłatna naprawa*
- Obniżenie ceny o kwotę*
- Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży i żądam zwrotu ceny towaru*

*niepotrzebne wersy należy skreślić

5. Dane rachunku bankowego Kupującego (KLIENTA)

Wnoszę o dokonanie ewentualnych wypłat na moją rzecz bezpośrednio na rachunek bankowy:

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku

bankowego:

.....

6. Oświadczenia Kupującego (KLIENTA)

- 1) O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną, na co wyraża zgodę.
 - 2) W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną zobowiązuję się do:
 - Odbioru reklamowanego towaru z siedziby Sprzedającego P.W. MAGMA, Krzysztof Ławniczak, ul. Kopernika 12, 63-100 Śrem*
 - Pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru na mój adres*
- *niepotrzebne skreślić
- 3) W przypadku:
 - a) wyboru przez Klienta opcji odbioru reklamowanego towaru z siedziby Sprzedającego zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, a także
 - b) w przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta (lub nie podjęcia przez Klienta) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego sprzedawca odmówił uznania reklamacji),

reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji (co dotyczy sytuacji opisanej w pkt a) powyżej) względnie (w przypadkach opisanych w pkt b) powyżej) przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Klienta (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Klientowi. Po upływie tego okresu przechowania Klient wyraża zgodę:

- Na odpłatne przechowanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania przez okres dłuższy niż 30 dni sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Klienta, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.;**
- Na komisyjne zniszczenie towaru; **
- Na wykonanie dowolnej czynności opisanej w podpunktach powyższych, według uznania sprzedawcy.**

** podkreślić właściwe

..... data i podpis Kupującego (KLIENTA)

Wypełniony i podpisany formularz należy wysłać wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

P.W. MAGMA, Krzysztof Ławniczak, ul. Kopernika 12, 63-100 Śrem, z dopiskiem „REKLAMACJA”.